

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles les prestations de services de la société 1MD SPRL sont effectuées.

1 - Généralités

1.1 Les créations de sites Internet effectuées par la société 1MD SPRL sont soumises aux conditions générales suivantes, auxquelles l'acheteur déclare adhérer sans restriction ni réserve dès qu'il adresse à 1MD SPRL une commande de prestation des services de création graphique, référencement, création, vidéo, multimédia et impression de supports de communication, ... proposés par 1MD SPRL.

1.2 Ces conditions générales de vente précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison.

1.3 Les conditions générales de vente peuvent être consultées à tout moment en cliquant sur le lien "conditions générales de vente" de notre site internet. Ainsi, toute commande passée par un acheteur auprès de la société 1MD SPRL impliquera l'accord définitif et irrévocable du client sur l'ensemble des conditions générales de vente présentées ci-après.

2 - Modes de prise de commande (Bon de commande)

2.1 L'acheteur peut passer commande soit par e-mail, soit par fax ou par courrier. Un acompte de 30 % minimum peut être exigé à la commande sans aucune justification, le solde étant payable dans les 30 jours après réception de la facture. Le paiement se fait par virement à l'ordre de la société 1MD SPRL.

2.2 Les commandes passées et présentées ci-dessus engagent l'acheteur de manière irrévocable. Toutefois si le client décidait de ne pas donner suite à sa commande passée ou pour tout autre cas de défaillance, un montant de la prestation souhaitée serait calculé selon le temps passé au tarif horaire en vigueur au 1/03/2009.

2.3 Le « Bon de commande » est fait en deux exemplaires dont un exemplaire est à retourner dûment complété et signé par le client auprès de la société 1MD SPRL.

2.4 Toute commande passée et validée par la société 1MD SPRL sera confirmée à l'acheteur par l'envoi dans les meilleurs délais :

- d'un e-mail de confirmation pour le cas d'une prise de commande par Internet.
- d'un courrier ou un fax de confirmation pour le cas d'une prise de commande par courrier ou fax.

3 - Informations sur les prestations de services

3.1 La société 1MD SPRL propose des prestations de services basiques ou complémentaires

- Création et développement de sites Internet
- Création de logos
- Création de supports de communication
- Référencement
- Création vidéo et multimédia
- Application software
- Solution et analyse web
- Hébergement
- Design
- ...

3.2 Le bon de commande établi par la société 1MD SPRL sera retourné revêtu de la mention manuscrite "Bon pour accord", ainsi que de la signature du représentant légal de la société, du particulier ou de la société qui passe commande.

3.3 Tout travail sera planifié dès réception :

- du bon de commande dûment complété et signé,
- du paiement de l'acompte (éventuel) versé sur le compte de la société 1MD SPRL.

3.4 La société 1MD SPRL se réserve le droit de refuser toutes prestations et tous travaux manifestement contraires aux bonnes mœurs, à caractère racistes et/ou illégal.

Les prestations de services achetées sont placées sous l'unique responsabilité de l'acheteur, et tout événement de nature à annuler les prestations pour lesquelles elles ont été achetées ne saurait engager la responsabilité de la société 1MD SPRL, ni donner lieu à aucun dédommagement, ni à annuler la vente.

3.5 La société 1MD SPRL ne pourrait être tenue pour responsable d'infracture aux lois belges et internationales de protection de la propriété intellectuelle pour tous travaux, modifications, créations effectués à partir d'éléments tels que les textes, les logos, les graphismes, les images et photos fournis par le client dont il n'aurait pas la propriété exclusive.

3.6 De même, toutes les informations contenues sur les conceptions graphiques relèvent de la seule responsabilité du client.

3.7 Les prix de vente des services sont exprimés en EUROS TTC.

3.8 Les prix des prestations de services peuvent évoluer à tout moment sauf devis accepté et retourné à la société 1MD SPRL. Les prix indiqués, sur le bon de commande retournés, restent valables TROIS mois, au-delà, il conviendra de renouveler les dits devis si le prix des prestations choisies a été modifié par la société 1MD SPRL.

3.9 Les prestations de services se matérialisant sous la forme de fichiers, le prix facturé tient compte de l'acheminement par connexion Internet. D'autres modes de messageries peuvent être envisagés, mais les coûts resteront à la charge exclusive du client.

3.10 Tous les fichiers, textes, images, logos, et supports de communication entre le prestataire et le client seront conservés et archivés par la société 1MD SPRL pendant une période de 1 an.

3.11 Lorsqu'un devis, ou bon de commande, est établi par la société 1MD SPRL, les conditions particulières de celui-ci viennent modifier ou compléter les présentes conditions générales.

3.12 La société 1MD SPRL se réserve le droit de modifier ses services sans préavis et sans autre formalité que de porter ces modifications dans ses conditions générales et particulières en ligne.

3.13 Il est expressément convenu entre le client et la société 1MD SPRL que les échanges de mails en l'absence de documents contractuels, peuvent servir à l'établissement d'une relation commerciale et de ce fait constitués des éléments de preuve quant à l'existence d'une commande de prestations.

3.14 Les créations d'images ou de textes réalisés par les membres de la société 1MD SPRL sont protégées par la loi belge et les lois internationales de protection de la propriété intellectuelle.

3.15 Hébergement : La société 1MD SPRL fait appel à la sous-traitance pour l'hébergement, de ce fait, elle ne pourrait être tenue pour responsable des éventuels dysfonctionnements et problèmes techniques liés à l'hébergeur. La société se réserve le droit d'héberger uniquement les sites des clients qui ont fait appel à ses services.

3.16 Les frais d'hébergement, de maintenance, et de modifications sont à la charge du client

4 - Modalités de paiement

4.1 Toutes les prestations proposées par la société 1MD SPRL sont payables dans les 30 jours après la date d'émission de la facture (en Euros).

4.2 La société 1MD SPRL se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non paiement.

4.3 La société 1MD SPRL se réserve notamment le droit de refuser ses prestations de services émanant de la commande d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

4.4 Tout retard de paiement provenant d'un rejet du paiement initial ou d'un autre facteur génèrera une majoration des montants dus avec l'application de pénalités de retard de 10% et applicables à compter du 8^{ème} jour de retard, avec un minimum de 70 euros.

4.5 En cas de paiement par virement ou mandat international, les frais de banque et de change supportés par la société 1MD SPRL sont à la charge du client.

5 - Modalités de livraison

5.1 Les prestations de services proposées par 1MD SPRL sont valables dans tous les pays.

5.2 Pour tout paiement d'acompte par virement, votre commande sera validée à l'encaissement.

5.3 Les délais de livraison ne valent que pour autant que 1MD SPRL soit en possession des éléments lui permettant d'effectuer la commande et se veulent être le plus exactes possible, toutefois ils se pourront être postposés mais le client en sera dès lors averti. Un nouveau délai sera alors fixé d'un commun accord.

5.4 La livraison est considérée comme réalisée au jour de la première présentation des fichiers à l'acheteur. La propriété intellectuelle des créations est transférée à l'acheteur dès réception du paiement intégral des prestations vendues par la société 1MD SPRL.

6 - Utilisation des créations

6.1 Sauf avis contraire spécifié par écrit avant le transfert de propriété, tout client autorise la société 1MD SPRL à utiliser gracieusement ses créations et, le cas échéant, à les diffuser, en contrepartie de la publicité donnée aux créations du fait de leur présence sur le site de la société 1MD SPRL. Etant entendu que cette utilisation se limite à la promotion des prestations et des compétences des membres de la société 1MD SPRL, elle ne pourra donner lieu à aucune contrepartie.

6.2 La société 1MD SPRL exige la signature graphique de ses créations (apposer son logo).

6.3 Tous les dessins, avant-projets infographies ou créations restent la propriété de 1MD SPRL et doivent lui être restitués. Toutes reproductions et/ou utilisations de dessins, avant-projets infographies ou créations faits par 1MD SPRL ne pourront être utilisés que pour les éléments décrits sur le bon de commande et toutes autres reproductions et/ou utilisations même partielles sont interdites. Le client ne peut évidemment pas céder à un tiers le droit de reproduction des dessins, avant-projets infographies ou créations faits par 1MD SPRL. Toute modification apportée aux créations et projets même partielle est interdite sans notre accord et donnera lieu à la réclamation de dommages et intérêts

6.4 La société 1MD SPRL ne pourra être tenue pour responsable de la reproduction de contenus protégés par la propriété intellectuelle, y compris les contenus publiés sur des sites tiers.

6.5 La société 1MD SPRL ne pourra être tenue pour responsable de la reproduction de contenus protégés par la propriété intellectuelle, y compris les contenus publiés sur des sites tiers.

6.6 La société 1MD SPRL ne pourra être tenue pour responsable de la reproduction de contenus protégés par la propriété intellectuelle, y compris les contenus publiés sur des sites tiers.

6.7 La société 1MD SPRL ne pourra être tenue pour responsable de la reproduction de contenus protégés par la propriété intellectuelle, y compris les contenus publiés sur des sites tiers.

6.8 La société 1MD SPRL ne pourra être tenue pour responsable de la reproduction de contenus protégés par la propriété intellectuelle, y compris les contenus publiés sur des sites tiers.

6.9 La société 1MD SPRL ne pourra être tenue pour responsable de la reproduction de contenus protégés par la propriété intellectuelle, y compris les contenus publiés sur des sites tiers.

6.10 La société 1MD SPRL ne pourra être tenue pour responsable de la reproduction de contenus protégés par la propriété intellectuelle, y compris les contenus publiés sur des sites tiers.

6.11 La société 1MD SPRL ne pourra être tenue pour responsable de la reproduction de contenus protégés par la propriété intellectuelle, y compris les contenus publiés sur des sites tiers.

6.12 La société 1MD SPRL ne pourra être tenue pour responsable de la reproduction de contenus protégés par la propriété intellectuelle, y compris les contenus publiés sur des sites tiers.

6.13 La société 1MD SPRL ne pourra être tenue pour responsable de la reproduction de contenus protégés par la propriété intellectuelle, y compris les contenus publiés sur des sites tiers.

6.14 La société 1MD SPRL ne pourra être tenue pour responsable de la reproduction de contenus protégés par la propriété intellectuelle, y compris les contenus publiés sur des sites tiers.

6.15 La société 1MD SPRL ne pourra être tenue pour responsable de la reproduction de contenus protégés par la propriété intellectuelle, y compris les contenus publiés sur des sites tiers.

6.16 La société 1MD SPRL ne pourra être tenue pour responsable de la reproduction de contenus protégés par la propriété intellectuelle, y compris les contenus publiés sur des sites tiers.

6.17 La société 1MD SPRL ne pourra être tenue pour responsable de la reproduction de contenus protégés par la propriété intellectuelle, y compris les contenus publiés sur des sites tiers.

6.18 La société 1MD SPRL ne pourra être tenue pour responsable de la reproduction de contenus protégés par la propriété intellectuelle, y compris les contenus publiés sur des sites tiers.

6.19 La société 1MD SPRL ne pourra être tenue pour responsable de la reproduction de contenus protégés par la propriété intellectuelle, y compris les contenus publiés sur des sites tiers.

6.20 La société 1MD SPRL ne pourra être tenue pour responsable de la reproduction de contenus protégés par la propriété intellectuelle, y compris les contenus publiés sur des sites tiers.

6.21 La société 1MD SPRL ne pourra être tenue pour responsable de la reproduction de contenus protégés par la propriété intellectuelle, y compris les contenus publiés sur des sites tiers.

6.22 La société 1MD SPRL ne pourra être tenue pour responsable de la reproduction de contenus protégés par la propriété intellectuelle, y compris les contenus publiés sur des sites tiers.

6.23 La société 1MD SPRL ne pourra être tenue pour responsable de la reproduction de contenus protégés par la propriété intellectuelle, y compris les contenus publiés sur des sites tiers.

6.24 La société 1MD SPRL ne pourra être tenue pour responsable de la reproduction de contenus protégés par la propriété intellectuelle, y compris les contenus publiés sur des sites tiers.

6.25 La société 1MD SPRL ne pourra être tenue pour responsable de la reproduction de contenus protégés par la propriété intellectuelle, y compris les contenus publiés sur des sites tiers.

6.26 La société 1MD SPRL ne pourra être tenue pour responsable de la reproduction de contenus protégés par la propriété intellectuelle, y compris les contenus publiés sur des sites tiers.

6.27 La société 1MD SPRL ne pourra être tenue pour responsable de la reproduction de contenus protégés par la propriété intellectuelle, y compris les contenus publiés sur des sites tiers.

6.28 La société 1MD SPRL ne pourra être tenue pour responsable de la reproduction de contenus protégés par la propriété intellectuelle, y compris les contenus publiés sur des sites tiers.

6.29 La société 1MD SPRL ne pourra être tenue pour responsable de la reproduction de contenus protégés par la propriété intellectuelle, y compris les contenus publiés sur des sites tiers.

6.30 La société 1MD SPRL ne pourra être tenue pour responsable de la reproduction de contenus protégés par la propriété intellectuelle, y compris les contenus publiés sur des sites tiers.

6.31 La société 1MD SPRL ne pourra être tenue pour responsable de la reproduction de contenus protégés par la propriété intellectuelle, y compris les contenus publiés sur des sites tiers.

6.32 La société 1MD SPRL ne pourra être tenue pour responsable de la reproduction de contenus protégés par la propriété intellectuelle, y compris les contenus publiés sur des sites tiers.

6.33 La société 1MD SPRL ne pourra être tenue pour responsable de la reproduction de contenus protégés par la propriété intellectuelle, y compris les contenus publiés sur des sites tiers.